



Algemene voorwaarden voor gasten

Villa Costa Calida. Het doel is om onze gasten de best mogelijke ervaring te bieden. Om dit te doen, vragen we gasten om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen:

1. De huurovereenkomst

Villa Costa Calida is de handelsnaam van de accommodatie die op deze website en eventuele partnerwebsites worden aangeboden.

2. Hoe maak je een reservering?

Om uw boeking te kunnen accepteren, moet de groepsleider deze voorwaarden lezen. De persoon die het boekingsformulier ondertekent of 'indient', doet dit namens alle leden van het gezelschap en bindt hen gezamenlijk aan deze algemene voorwaarden. Wanneer u ons vraagt om uw boeking te bevestigen, zullen we de aanvraag beoordelen en de reservering bevestigen.

3. Wijze van betaling

Betaling kan worden gedaan met creditcard, Ideal, PayPal of bankoverschrijving. Als u per bankoverschrijving betaalt, houden wij uw de accommodatie 2 werkdagen vast terwijl u de betaling regelt. Mocht u in een andere valuta dan EUR willen betalen, maak dan gebruik van onze creditcardfaciliteiten. Alle kaarttransacties worden gefactureerd in EUR en door de kaartuitgever omgerekend naar uw lokale valuta tegen de geldende koers. Houd er rekening mee dat PayPal kosten door de afzender moeten worden betaald. Wij accepteren Visa en MasterCard.

4. Betalingsbeleid

Op het moment van uw boeking wordt u gevraagd om een eerste aanbetaling te doen van 30% van de totale huurprijs van de accommodatie, tenzij anders vermeld op de boekingspagina. Wanneer u de eerste termijn betaalt, bevestigt u tegelijkertijd dat u onze algemene voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd. Villa Costa Calida behoudt zich het recht voor om de boeking te annuleren indien de eerste termijn van de aanbetaling niet binnen 3 werkdagen na het maken van de reservering is ontvangen.

Het saldo is verschuldigd 30 dagen voor aanvang van de huurperiode. Villa Costa Calida behoudt zich het recht voor om de boeking te annuleren als het saldo niet op tijd is gemaakt.

5. Annulering

Elk verzoek tot annulering of wijziging moet schriftelijk, per e-mail wordt toegezonden en wordt van kracht op de dag dat wij het verzoek ontvangen.

U bent aansprakelijk voor het betalen van de hieronder vermelde annulerings- of wijzigingskosten, tenzij anders vermeld op de boekingspagina van de accommodatie.

>90 dagen voor aankomst = gratis annuleren

89 – 60 dagen voor aankomst = 30% van de reissom

59 – 30 dagen voor aankomst = 70% van de reissom

Minder dan 30 dagen voor aankomst = 100% van de reissom.

6. Wijzigingsbeleid

Wijzigingen zijn altijd afhankelijk van beschikbaarheid, de maximale bezetting van de accommodatie, de huidige prijzen en de onderstaande voorwaarden. Onder wijzigingen of wijzigingen in boekingen wordt verstaan elke variatie in de specifieke data of het aantal gasten met betrekking tot het geboekte appartement. In geen geval kan er sprake zijn van een verandering van eigendom.

Wijziging van data:

Eventuele datumwijzigingen moeten per e-mail worden doorgevoerd, door de nieuwe gegevens naar info@villacostacalida.nl te sturen, en zolang aan de volgende vereisten wordt voldaan:

- Verlenging van het aantal dagen: alleen zolang hetzelfde appartement beschikbaar is op die data, en zodra het verschil tussen het oorspronkelijk online betaalde boekingsbedrag en het nieuwe boekingsbedrag is gedekt.
- Wijzigingen in het aantal gasten: behalve de persoon die de boeking heeft gemaakt
- Verhoging van het aantal gasten: zolang het aantal gasten binnen de opgegeven maximale bezetting van 6 valt.

Als een couponcode of promotiecode is ingewisseld bij de eerste boeking, blijft de codekorting behouden zolang de wijziging binnen de geldigheidsdatum van de promotiecode valt.

7. Verzekeringsvereisten

Een vakantie- en reisverzekering, inclusief annuleringsdekking, is essentieel voor uw eigen bescherming en we raden u en alle leden van uw gezelschap ten zeerste aan om voldoende

verzekerd te zijn. Als u ervoor kiest om zonder adequate reisverzekering te reizen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele verliezen waarvoor anders een verzekering beschikbaar zou zijn geweest.

8. Schadeborg / Schadeverzekering

De borgsom bedraagt 500 euro. De borg kan worden overgemaakt via bank (uiterlijk 3 werkdagen voor check-in) waarna u de toegangscode voor het huis ontvangt. We vragen u om binnen 24 uur na check-in eventuele gebreken/schades te melden. De borg wordt uiterlijk 5 dagen na check-out teruggestort. Dit is om onopzettelijke schade te dekken die tijdens uw vakantie in uw woning kan ontstaan. Indien de gast schade veroorzaakt die de waarde van de schadeverzekering overschrijdt, is hij/zij aansprakelijk voor de betaling van het verschil zodra de exacte waarde van de schade is vastgesteld en Villa Costa Calida hem/haar schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het verschil.

De gast dient ervoor te zorgen dat de woning in een representatieve en nette staat wordt teruggebracht, inclusief het afwassen van borden, bestek en keukengerei enz.; legen van de koelkast, de vriezer en stofbakken; de barbecue schoonmaken; en het verwijderen van afval/afval. Dit is verplicht, ook al heeft de gast een eindschoonmaak betaald of is een dergelijke schoonmaak al bij de huurprijs inbegrepen. Villa Costa Calida behoudt zich het recht voor om eventuele extra schoonmaak in mindering te brengen als de gast de accommodatie niet in de bovengenoemde staat achterlaat.

Een royale vergoeding van water en elektriciteit is inbegrepen in de huurprijs; Er worden echter kosten in rekening gebracht voor misbruik van deze diensten (water aan laten staan/slangen open laten staan en gedurende lange tijd laten lopen, deuren/ramen open laten staan bij gebruik van airconditioning/verwarming, enz.). Water- en elektriciteitsmetingen worden voor en na elk verblijf in elke woning uitgevoerd. Het zwembad kan, tegen een meerprijs, worden verwarmd.

9. Grootte van de partij

Op geen enkel moment mogen meer dan 6 personen de woning bewonen, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming. We behouden het recht voor om de toegang te weigeren als deze voorwaarde niet wordt nageleefd.

10. Normen

We hebben zorgvuldig de woning ingericht en onderhouden en streven ernaar om hoge normen te handhaven. Als u echter een probleem ondervindt tijdens uw vakantie, informeer dan onmiddellijk bij ons. Op dat moment kunnen wij proberen samen met onze lokale partner dit te herstellen. Als u dit niet doet, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden, aangezien wij niet de gelegenheid hebben gehad om het probleem te onderzoeken en op te lossen. Hoewel we er alles aan zullen doen om problemen snel op te

lossen, moet er een redelijke hoeveelheid tijd worden toegestaan om reparaties door externe aannemers te voltooien.

Houd er rekening mee dat we geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het af en toe uitvallen van openbare voorzieningen of nutsvoorzieningen zoals water, elektriciteit, gas of internet waarover we geen controle hebben, noch van riolering, sanitair of mechanische apparatuur in de eigendommen, maar we zullen ons uiterste best doen om waar mogelijk snelle reparaties te regelen.

Het is onvermijdelijk dat items kapot gaan of onderhoud nodig hebben, dus houd er rekening mee dat u tijdens uw verblijf onderhoudspersoneel kunt tegenkomen.

11. Check-in / Check out tijden

De woning is beschikbaar na 17.00 uur op de dag van aankomst en dient op de dag van vertrek om 11.00 uur te worden verlaten, tenzij anders vermeld op de reserveringspagina van de accommodatie. Het onderhoudsteam heeft deze tijd nodig om de accommodatie goed voor te bereiden op inkomende gasten. Hoewel u niet verplicht bent om uw accommodatie voor 11 uur 's ochtends te verlaten, moet u er rekening mee houden dat het personeel iets eerder kan arriveren.

12. Wijziging en niet-beschikbaarheid van accommodatie

In zeldzame gevallen kan het onvermijdelijk zijn om de woning te wijzigen vanwege omstandigheden buiten onze controle; We zullen ons best doen om u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen en u alternatieve accommodatie van vergelijkbare of superieure kwaliteit aan te bieden, een terugbetaling als niets geschikt is of andere opties te bespreken. Er wordt geen verdere claim tegen de eigenaar of de verhuurmakelaar voor geleden schade in behandeling genomen.

13. Aansprakelijkheid

Villa Costa Calida aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige handeling of nalatigheid van de kant van de eigenaar of enige andere persoon die niet in hun dienst of onder hun controle staat, noch voor enig ongeval, schade, verlies, letsel of kosten, hetzij aan persoon of eigendom, die de huurders kunnen lijden als gevolg van, of op enigerlei wijze verband houden met de verhuur. De verhuurder en de verhuurmakelaar aanvaarden ook geen aansprakelijkheid voor verlies van of beschadiging van de eigendommen van de huurders op het terrein van de eigenaar, overmacht of andere onvoorziene gebeurtenissen die Villa Costa Calida niet had kunnen voorkomen.

Indien er een grove tekortkoming of gebrek wordt geconstateerd in een vakantieverblijf, zal Villa Costa Calida de huurder normaliter de totale huursom of een deel van de huursom worden terugbetaald volgens de mate van aansprakelijkheid bepaald door Villa Costa Calida.

14. Kortingen

Kortingen worden berekend op basis van de ernst van het probleem en worden gegeven naar goedgevoelen van de verhuurder.

15. Evenementen

U moet ons op de hoogte stellen als u van plan bent een evenement in uw huurwoning te houden en toestemming vragen op het moment van boeking. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de verhuurder het evenement annuleert. Houd er rekening mee dat eventuele klachten van burens of juridische stappen als gevolg van uw evenement de verantwoordelijkheid zijn van de huurder en niet van de eigenaar.

16. Nauwkeurigheid

We streven ernaar om ervoor te zorgen dat alle informatie op onze website juist is; Af en toe treden er echter wijzigingen en fouten op en we behouden ons het recht voor om in dergelijke omstandigheden details te corrigeren. We stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat beschrijvingen, foto's van meubels en accessoires enz. correct zijn; Er kunnen echter soms wijzigingen zijn waarvan we niet op de hoogte zijn en die daarom afwijken van onze websiteteksten en foto's. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een beschrijving of een foto onjuist is. Als een bepaalde faciliteit essentieel is voor het boeken van uw vakantie, zorg er dan voor dat wij hiervan op de hoogte zijn voordat u de boekingsbevestigingspagina's invult.

17. Bij aankomst

De eigenaar of de vertegenwoordiger van de eigenaar heeft het recht om de gast te verzoeken bij aankomst een huurcontract te ondertekenen.

De eigenaar of de vertegenwoordiger van de eigenaar heeft het recht om een kopie van een creditcard op te vragen en een pre-autorisatie uit te voeren op de kaart om schade te dekken die de Schadeverzekering overschrijdt of voor schade aan eigendommen die niet onder de Schadeverzekering valt.

Maak u direct bij aankomst in uw vakantieverblijf vertrouwd met de inhoud van de woning en de indeling en identificeer mogelijke gevaren zoals onverwachte trappen, gladde oppervlakken, zwembaddieptes enz.

18. Lawaai

Houd er rekening mee dat geluidsreizen en lawaai op een redelijk niveau moeten worden gehouden, vooral na 10 uur 's avonds. Wegwerkzaamheden en/of bouwwerkzaamheden in de nabijheid van onze eigendommen kunnen plaatsvinden zonder enige voorafgaande waarschuwing, dit ligt begrijpelijkerwijs buiten onze controle. We zullen ons best doen om u op de hoogte te stellen als we op de hoogte zijn van dergelijke werken.

20. Airconditioning

We aanvaarden onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijkheid voor het uitvallen van deze eenheden, hoewel we altijd zullen proberen de zaak zo snel mogelijk recht te zetten.

21. Huisdieren

Huisdieren zijn welkom op aanvraag. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn, vraag ernaar voordat u een boeking maakt. Huisdieren die zonder voorafgaande toestemming in de accommodatie worden aangetroffen, kunnen leiden tot verbeurdverklaring van de accommodatie en/of andere boetes.

22. Schoonmaak

De schoonmaakservice vindt alleen plaats op de dag van aankomst en de dag van vertrek. De woning heeft een wasmachine en een droger of, als u dat wenst, kan extra schoonmaak en wasserij meestal worden geregeld tegen een meerprijs.

Als u niet tevreden bent met de schoonmaaknormen, vragen wij u om u onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen bij aankomst in de accommodatie. De reiniger komt binnen 24 uur terug om elk aspect dat mogelijk over het hoofd is gezien, te corrigeren en schoon te maken.

23. Facturen

Facturen/kwitanties voor de huur en schoonmaakkosten wordt op verzoek uitgegeven.

24. Klachtenregeling

Als u als gast onvoldoende schoonmaak, schade aan of gebreken aan de woning constateert, dient u direct een klacht in te dienen. Klachten met betrekking tot de schoonmaak dienen direct gemeld te worden. Klachten met betrekking tot schade of gebreken moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na aanvang van de huurperiode of na constatering van het gebrek of de schade te worden gemeld. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Villa Costa Calida, info@villacostacalida.nl

25. Gegevensbescherming

Villa Costa Calida verzamelt persoonlijk identificeerbare informatie van de Gast om dergelijke gegevens aan de Host te kunnen doorgeven en om de nodige kennisgevingen en betalingsverzoeken te kunnen doen. Villa Costa Calida verwerkt gegevens in overeenstemming met de Data Protection Act 2001 en neemt alle redelijke maatregelen om de bescherming van dergelijke gegevens te waarborgen, om misbruik van gegevens te voorkomen en om de toegang van personen tot dergelijke gegevens te beperken, alleen op een need-to-know-basis.

26. Toepasselijk recht en jurisdictie

Dit is een Spaanse website en is onderworpen aan de wetten van Spanje, en alle geschillen zijn onderworpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Spanje.

27. Overig

Indien een van deze algemene voorwaarden onwettig, ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar wordt geacht op grond van de wetten van een staat of land waarin deze algemene voorwaarden bedoeld zijn van kracht te zijn, dan is die voorwaarde onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar, voor zover en binnen het rechtsgebied waarin die voorwaarde of voorwaarde onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, Het zal worden gescheiden en verwijderd uit die clause en de overige algemene voorwaarden zullen blijven bestaan, volledig van kracht blijven en bindend en afdwingbaar blijven.

28. Geldigheid

De genoemde voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten die tussen de huurder en de huiseigenaar tot stand zijn gekomen. De op deze website vermelde voorwaarden en prijzen zijn, met uitzondering van drukfouten, geldig vanaf november 2023.